

Palveluhankintojen yleiset hankintaehdot

1 Määritelmät

"*Sopimus*" – Osapuolten solmima sopimus, jonka kiinteänä osana ovat nämä yleiset hankintaehdot.

"*Coor*" – Coor Service Management Group AB tai jokin sen konserniyhtiöistä.

"*Toimitus*" – Palvelu sekä materiaali, dokumentaatio, piirustukset ja kirjalliset ohjeet, joita sopimuksessa vaaditaan.

"*Materiaali*" – tuotteet, jotka Myyjän on Sopimuksen mukaan toimitettava Palvelun yhteydessä.

"*Osapuoli/Osapuolet*" – Coor ja Toimittaja yksin tai yhdessä.

"*Palvelu*" – Coorin Toimittajalta tilaama toimenpide tai toiminto, johon sisältyy tai ei sisälly Materiaalin toimitusta. Käsitteeseen sisältyvät Palvelun toteuttamiseen vaadittavat tarvikkeet ja apuvälineet, ellei muuta ole sovittu.

2 Ehtojen soveltaminen

Yleisiä hankintaehtoja sovelletaan, mikäli niihin on viitattu hankinnan jossakin vaiheessa (esim. tarjouspyynnössä, tilauksessa tai Sopimuksessa). Ehdot ovat voimassa Osapuolten välillä, ja niillä on etusija suhteessa Toimittajan laatimiin muihin ehtoihin, ellei muuta ole erikseen ja kirjallisesti sovittu.

3 Tilausvahvistus

Vastaanotettuun tilauksen Toimittajan on viiden (5) työpäivän kuluessa lähetettävä Coorille tilausvahvistus, jossa Toimittaja vahvistaa tilauksen ja toimitusajan.

4 Toimituksen ominaisuudet, laatu ja muut seikat

4.1 Toimittaja vastaa siitä, että Toimitus täyttää Toimitukseen sovellettavat lait ja säännöt. Toimittajan on pyydettäessä esitettävä Coorille dokumentaatio, joka osoittaa Toimituksen täyttävän nämä vaatimukset.

4.2 Toimituksen toteutuksen, luonteen, määrän, laadun ja muiden ominaisuuksien on vastattava Sopimuksen vaatimuksia, oltava tarkoituksenmukaisia ja sellaisia kuin Coor on voinut kohtuudella odottaa alan vakiintuneen käytännön perusteella. Toimitus on lisäksi toteutettava niin taitavasti ja huolellisesti kuin mitä voidaan edellyttää ammattitaitoisilta ja pätevilä henkilöiltä, joilla on kokemusta vastaavien Palvelujen toteuttamisesta.

4.3 Kukin poikkeus kohdan 4 määräyksistä on toimitusvirhe.

5 Pimeä työvoima

5.1 Toimittaja sitoutuu aktiivisesti varmistamaan, että ns. pimeää työvoimaa ei käytetä Toimittajan omassa organisaatiossa tai Toimitukseen osallistuvien alihankkijoiden organisaatiossa. Toimittajan on Coorin vaatimuksesta voitava näyttää toteen, että Toimittajan – ja Toimitukseen mahdollisesti osallistuvien alihankkijoiden – työntekijöillä on henkilötunniste ja siinä veronumero ja että työntekijät on merkitty julkiseen veronumerorekisteriin, mikäli Palvelu liittyy kiinteistöpalvelu- tai rakennusalaan. Toimittajan on voitava Palvelusta riippumatta näyttää toteen, että Toimittaja ja sen käyttämät alihankkijat täyttävät tilaajavastuun edellytykset. Jos Toimittaja ei pysty näyttämään näitä toteen vaatimusta seuraavien viiden (5) työpäivän aikana, Coorilla on oikeus purkaa Sopimus kohdan 15.2 mukaisesti. Jos lainvoimaisesta tuomiosta tai viranomaispäätöksestä ilmenee, että Toimittaja – tai Toimitukseen osallistuvat alihankkijat – ovat käyttäneet pimeää työvoimaa, Toimittajan on maksettava Coorille 100 000 euron sopimussakko. Sakon maksaminen ei vaikuta Coorin oikeuteen saada korvaus vahingosta, joka Coorille on aiheutunut tapahtuneen johdosta.

6 Ympäristö, turvallisuus ja etiikka

6.1 Toimitus on toteutettava ympäristöstä säästävästi. Toimittajan on edistettävä aktiivisesti toimintansa ympäristömyötäisyyttä. Hankinnoissa ja käytössä on asetettava etusijalle tuotteet, joilla on ympäristömerkintä tai -seloste. Priorisoinnin tulee perustua REACH-asetukseen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetetus N:o 1907/2006 kemikaalien rekisteröinnistä, arvioinnista, lupamenettelyistä ja rajoituksista) sekä International Chemical Secretariatien suosituksiin. Toimittajan käyttämiä tai hankkimia tuotteita ei saa käyttää Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen N:o 1907/2006 sekä International Chemical Secretariatien SIN Listin vastaisesti.

6.2 Toimittajan on noudatettava kulloisellakin työpaikalla voimassa olevia paikallisia järjestys- ja turvallisuusmääräyksiä ja tiedotettava niistä henkilöstölleen. Niihin sisältyvät muun muassa säännöt, jotka koskevat veronumerollisia henkilökortteja, henkilötarkastuksia, lukkoja ja avainten hallintaa, tulitöitä sekä turvallisuutta ja vaitiolovelvollisuutta. Toimeksiantannon päätyttyä Toimittaja vastaa siitä, että kaikki avaimet ja kortit palautetaan.

6.3 Toimittaja sitoutuu aktiivisesti ehkäisemään kaikenlaista korruptiota, lahjontaa, kilpailun rajoittamista, syrjintää tai häirintää omassa organisaatiossaan sekä alihankkijoidensa organisaatiossa. Toimittaja sitoutuu niin ikään noudattamaan – ja varmistamaan, että Toimittajan koko oma henkilöstö ja Toimitukseen mahdollisesti osallistuvat alihankkijat noudattavat – Coorin Toimittajien Code of Conductia, joka löytyy osoitteesta www.coor.fi.

7 Henkilöstö ja alihankkijat

7.1 Toimittajan on toteutettava Toimitus käyttämällä henkilöstöä, jolla on asianmukainen ja riittävä osaaminen ja joka muutoinkin soveltuu toimeksiantoon. Toimittajan on Coorin pyynnöstä vaihdettava henkilö, jonka Toimittaja on nimittänyt toteuttamaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä, jos kyseinen henkilö on

sopimaton tehtävään tai jos Coor kokee yhteistyön vaikeaksi. Henkilön vaihdon on tapahduttava niin nopeasti kuin voidaan kohtuudella vaatia.

7.2 Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Toimituksen toteuttamiseen alihankkijoita ilman Coorin kirjallista suostumusta. Jos Toimittaja käyttää Toimitukseen alihankkijoita, Toimittaja vastaa alihankkijasta kuin omasta työstään.

8 Toimituksen viivästyminen

8.1 Toimitus on toteutettava sovitussa ajassa. Jos Toimittaja huomaa, että sovitua toimitusaikaa ei voida noudattaa, Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Coorille kirjallisesti uusi toimitusaika ja toimitusajan muuttamisen syy. Ilmoitus ei rajoita Toimittajan muita velvoitteita.

8.2 Jos Toimitus viivästyy, Toimittajan on korvattava Coorille viivästyksistä aiheutuva vahinko. Ilman, että tämä rajoittaisi Coorin oikeutta muuhun lain tai sopimuksen mukaiseen korvaukseen, Coorilla on lisäksi oikeus saada Toimittajalta viivästyksen keston ajan jokaiselta alkavalta viikolta sopimussakkona summa, joka vastaa yhtä (1) prosenttia Toimituksen hinnasta. Sopimussakon enimmäismäärä on kymmenen (10) prosenttia Toimituksen kokonaishinnasta.

8.3 Riippumatta oikeudestaan sopimussakkoon Coor voi Toimituksen viivästyminen vuoksi purkaa kaupan, mikäli viivästyminen on Coorin kannalta merkittävä.

9 Virheiden ja vastaavien tekijöiden seuraamukset

9.1 Jos Toimituksessa on virhe, Toimittajan on viipymättä korjattava se omalla kustannuksellaan siten, että korjauksen ajankohta ja tapa eivät Coorin arvion mukaan aiheuta häiriötä Coorin tai sen asiakkaiden toimintaan. Jos Toimittaja ei viipymättä korjaa virhettä, Coorilla on oikeus korjata se Toimittajan kustannuksella tai purkaa palvelukauppa.

9.2 Coorilla on oikeus sopimussakkoon reklamaation ja virheen korjauksen väliseltä ajalta. Sakko lasketaan kohdan 8.2 mukaisesti.

9.3 Jos Toimittaja ei ole korjannut virhettä kohtuullisessa ajassa reklamaation jälkeen, Coorilla on oikeus hinnanalennukseen, joka lasketaan vähentämällä toisistaan sopimuksen mukaisen Toimituksen arvo Coorille ja virheellisen Toimituksen arvo Coorille.

9.4 Edellä mainitun lisäksi Toimittajan on toimitusvirheen sattuessa maksettava Coorille korvausta jokaisesta vahingosta, joka Coorille on virheen johdosta aiheutunut.

9.5 Toimittaja on suhteessa Coorin vastuussa kolmanteen osapuoleen liittyvästä Coorin vahingonkorvausvelvollisuudesta, joka on seurausta Toimituksesta tai Toimittajan tuottamuksesta.

10 Teollis- ja tekijänoikeudet

10.1 Toimittaja luovuttaa Coorille pysyvästi omistus- ja käyttöoikeuden sekä kaikki muut oikeudet, jotka ovat tulosta Toimituksesta. Tämä merkitsee myös sitä, että Coorilla on oikeus muuttaa ja muokata Toimituksen lopputulosta ja luovuttaa oikeudet edelleen. Mainitut oikeudet siirtyvät Coorille Toimituksen lopputuloksen luovuttamisen yhteydessä.

10.2 Toimittaja takaa, että Toimituksen lopputulos ei loukkaa kolmannen osapuolen teollis- ja tekijänoikeuksia. Siinä määrin kuin Coorin mahdollisuus käyttää Toimitusta edellyttää oikeuksien luovuttamista, esim. Toimittajalta tai kolmannelta osapuolelta saatavaa lisenssiä, luovutuksen pitää sisältyä palvelukauppaan, ja Toimituksesta sovitun maksun on sisällettävä myös oikeuksien luovutus.

11 Vakuutus

Toimittajalla on oltava aina voimassa oleva yleinen vastuuvakuutus ja tuotevastuuvakuutus, joiden ehdot vastaavat alalla vakiintuneita ehtoja. Vakuutuksen on katettava vahingot, joita Toimittaja voi aiheuttaa Coorille, Coorin asiakkaille tai muulle kolmannelle osapuolelle. Toimittajan on viimeistään Toimituksen alkaessa osoitettava, että tällainen vakuutus on otettu ja että se on voimassa.

12 Talous

12.1 Sovitut hinnat ovat kiinteitä ilman indeksitarkistusta, ja ne kattavat koko Toimituksen ilman arvonlisäveroa (sisältyen kaikki muut verot, maksut, tullit ja vastaavat kulut). Toimittajalla ei siten ole oikeutta lisäkorvauksiin esim. ylityöstä, päiväraha-kustannuksista, matka- tai majoituskustannuksista, laskutuksesta tai hallinnoinnista, ellei muuta nimenomaan ja kirjallisesti sovita.

12.2 Laskutus tapahtuu toteutetun Toimituksen jälkeen.

12.3 Lasku on lähetettävä kahden kuukauden kuluessa Toimituksesta. Mikäli näin ei tehdä, toimitusta koskeva Myyjän korvausvaatimus raukeaa.

12.4 Laskun pitää sisältää tiedot, jotka ilmenevät www.coor.fi-sivustossa olevasta laskutusohjeesta. Jos lasku palautetaan tietojen puutteellisuuden vuoksi, maksumuistutus-tai perintäkuluja ei saa periä.

12.5 Maksu suoritetaan kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa siitä, kun Coor on vastaanottanut virheettömän laskun. Edellytyksenä on kuitenkin se, että Toimittaja on toimitanut Palvelun Sopimuksen mukaisesti.

12.6 Coorin suorittamaa laskutetun summan maksua ei tule pitää Coorin hyväksyntänä sille, että Toimittaja on täyttänyt sopimusvelvoitteensa.

12.7 Maksun myöhästymisestä peritään lain mukainen viivästyskorko. Jos erääntynyttä laskua ei ole maksumuistuksesta huolimatta maksettu, Toimittajan on ennen perintävaatimuksen lähettämistä otettava yhteyttä Coorissa työskentelevään henkilöön, joka vastaa toimittajan kanssa tehdystä sopimuksesta tai joka on tehnyt laskun perusteena olevan tilauksen, ja kerrottava hänelle maksun myöhästymisestä.



Palveluhankintojen yleiset hankintaehdot

13 Salassapito

13.1 Toimittaja sitoutuu ilman aikarajaa olemaan paljastamatta kolmannelle osapuolelle Luottamuksellisia Tietoja, jotka se on saanut Coorilta, toiselta Coor-konsernin yhtiöltä, sen asiakkailta tai alihankkijoilta tai jotka Toimittaja tuottaa Toimituksen toteuttamisen yhteydessä. Toimittaja sitoutuu lisäksi käyttämään Luottamuksellisia Tietoja vain Toimituksen toteuttamiseen.

13.2 Luottamuksellisilla Tiedoilla tarkoitetaan kohdassa 12.7 kaikkea tieteellistä, teknistä, kaupallista tai muuta tietoa riippumatta siitä, onko tieto saatu suullisesti vai kirjallisesti, tallennusmediaan tallennettuna tai muussa muodossa lukuun ottamatta

- (a) tietoa, jonka Toimittaja voi vahvistaa tulleen Toimittajan tietoon laillisesti ennen tiedon paljastamista tai käyttöä
- (b) tietoa, joka on yleisesti tiedossa tai joka tulee yleiseen tietoon muulla tavoin kuin siten, että Toimittaja rikkoo salassapitovelvollisuuttaan tai laiminlyö toimenpiteisiin tai muihin toimiin ryhtymistä
- (c) tietoa, joka on vastaanotettu kolmannelta osapuolelta, jolla on laillinen oikeus kyseisiin Luottamuksellisiin Tietoihin ja jota ei sido tietoja koskeva salassapitovelvollisuus.

14 Julkisuus ja markkinointi

14.1 Toimittaja ei saa käyttää Coorin toiminimeä tai tuotemerkkejä tai muulla tavoin viitata Cooriin ilmoittelussa, muussa markkinoinnissa tai esityksissä (suullisissa tai kirjallisissa) ilman Coorin etukäteistä kirjallista hyväksyntää. Toimittajalla ei myöskään ole oikeutta ilman Coorin lupaa antaa lehdistölle lausuntoja tai antaa muita julkisia lausuntoja Sopimuksen johdosta.

15 Päättyminen

15.1 Coorilla on ilman syyä ilmoittamista oikeus irtisanoa Sopimus kokonaan tai osittain kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla niiltä osin, joita ei ole toteutettu. Tällöin korvaus maksetaan Sopimuksen päättymispäivään mennessä suoritetusta työstä ja toimitetusta Materiaalista.

15.2 Huolimatta siitä, mitä Sopimuksessa on muuten sovittu, jommallakummalla Osapuolella on oikeus milloin tahansa purkaa Sopimus välittömästi tai purkavan osapuolen päättämään myöhempään ajankohtaan mennessä, mikäli a) toinen Osapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan siitä kirjallisen ilmoituksen (kirjallisessa ilmoituksessa on selkeästi ilmoitettava sopimusrikkomuksen sisältö); b) toinen Osapuoli laiminlyö lakisääteisiä ja työehtosopimuksiin liittyviä velvollisuuksiaan, jotka koskevat esim. arvonalisäverovelvolliseksi ilmoittautumista, sosiaaliturvamaksujen ja verojen maksamista sekä niin sanotun pimeän työvoiman käyttöä, tai c) toinen Osapuoli asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai mikäli tämän voidaan katsoa olevan maksukyvytön. Jos Sopimus puretaan tämän kohdan tai kohdan 8.3 perusteella, purkavalla Osapuolella on myös oikeus vahingonkorvaukseen.

16 Muut määräykset

16.1 Kumpikaan Osapuoli ei saa siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Coorilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus toiselle konserniyhtiölleen.

16.2 Toimitukseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset riidat, joita osapuolet eivät keskenään pysty ratkomaan, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti Helsingissä. Sekä välimiesmenettely että välitystuomio ovat luottamuksellisia.