

# TULEVAISUUDEN TYÖPAIKKA – NÄIN HALUAMME TYÖSKENNELLÄ



## Sisältö

- 1 Johdanto
- 2 Etätyön etuja
- 3 Etätyön haasteita
- 4 Erilaisia näkökulmia  
– erilaisia kannustimia
- 5 Toimistotyön etuja
- 6 Toimiston rooli tulevaisuudessa
- 7 Toimistotilojen muutos
- 8 Eroja eri toimialojen välillä
- 9 Tulevaisuuden työpaikka on hybridi
- 10 Toimistot näyttävät tulevaisuudessa  
toisenlaisilta
- 11 Hybridijohtaminen
- 12 Parhaita vinkkejä





83 %

...on sitä mieltä, että luovia sisäisiä kokouksia pidetään etupäässä toimistolla.

70 %

...arvostaa sitä, että työmatkoja on etätöön myötä vähemmän.



66 %

...uskoo, että tulee tekemään tulevaisuudessa yhden tai useamman päivän etätöitä viikossa.

## JOHDANTO



**K**oskaan aiemmin ei ole puhuttu näin paljon siitä, millainen on tulevaisuuden työpaikka. Pandemia-vuonna 2020 kaikki toimistotyöntekijät alkoivat yhtäkkiä tehdä etätöitä, digitaaliset ratkaisut ottivat jättiharpauksen eteenpäin ja yhä useammat havaitsivat, että työ ei välttämättä olekaan paikka vaan asia, jota tehdään.

**Työntekijät mukautuivat**, ja monet ovatkin tottuneet uuteen tilanteeseen ja olleet siihen tyytyväisiä. He kykenevät säilyttämään tuottavuutensa ja pitämään tiivistä yhteyttä kollegoihin ja esihenkilöihin, ja etuna on vähäisempi matkustaminen. Samaan aikaan moni kuitenkin kaipaa sosiaalisia kontakteja, ja moni työtehtävä tuntuu sujuvan paremmin,

kun se tehdään yhdessä työpaikalla. Useimmat haluavat jatkaa työskentelyä toimistolla myös tulevaisuudessa.

**Suuri kysymys** on, missä määrin etätöistä tulee ”uusi normaali”? Miten toimistot kehittyvät? Millaisia toimintoja sinne tarvitaan? On selvää, että tulevaisuuden työelämässä on tarve joustaville ratkaisuille. Coorin työympäristöstrategioihin suuntautunut asiantuntijayksikkö, Coor Advisory, halusi tietää lisää. Siksi teetimme kyselyn yli 500 Pohjoismaissa toimivalle yritykselle. Olemme nyt koostaneet tulokset tästä kyselystä ja aiemmista tutkimuksista helposti ymmärrettäväksi kokonaisuudeksi. Toivomme tämän kokonaisuuden antavan ymmärrystä ja tukea yrityksellenne, kun suuntaatte kohti tulevaisuuden työpaikkaa. ●

35 %

...ei usko tarvitsevänsä tulevaisuudessa yhtä paljon toimistotilaa.

17 %

...useampi on hankkinut koiran vuoden 2020 aikana verrattuna vuoteen 2019. Yksi syy lisää arvostaa etätöön joustavuutta.

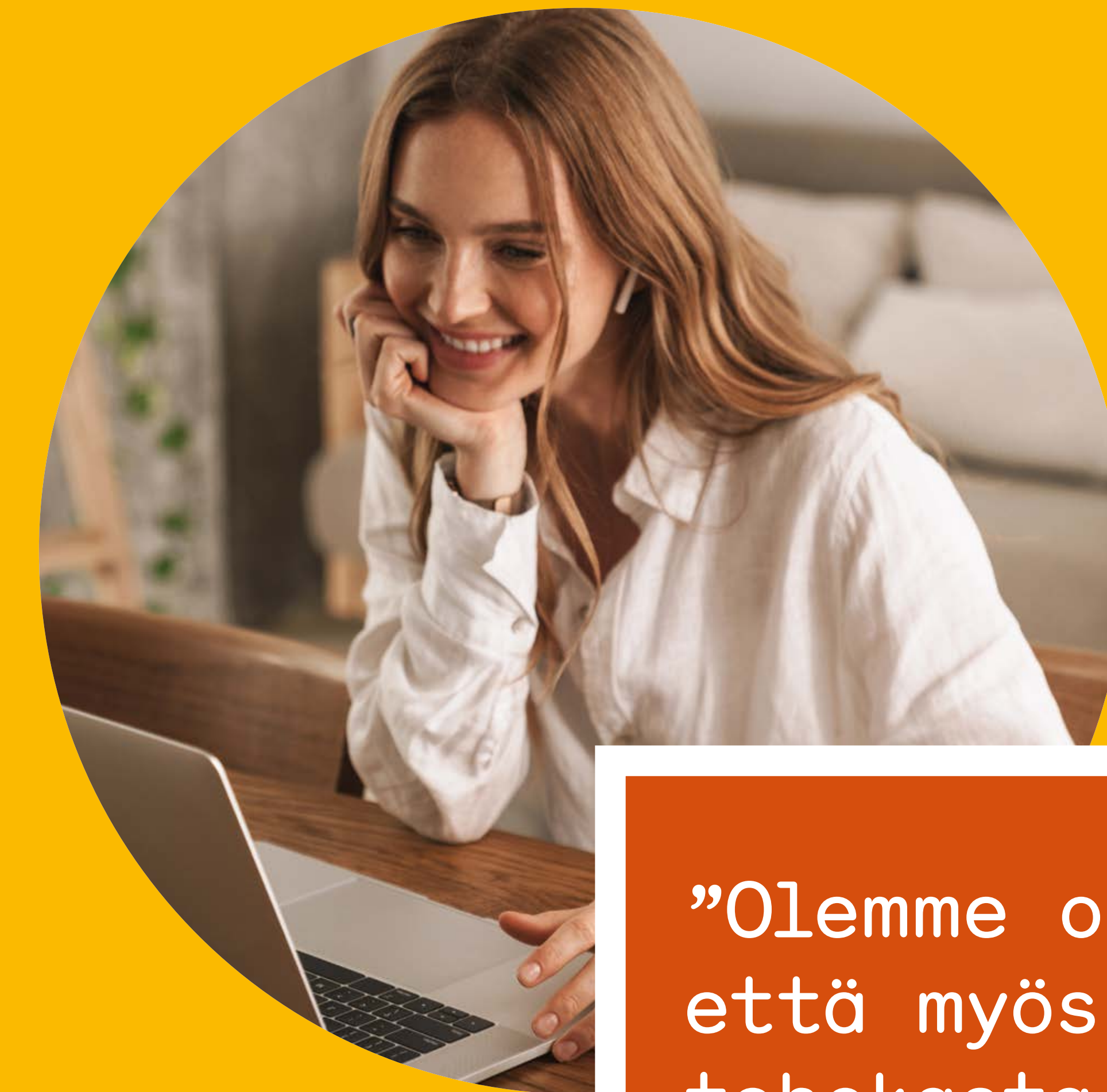




Tärkeitä syitä  
etätyön jatkamiseen  
vastaajien  
mukaan:

# ETÄTYÖN ETUJA

Monien mielestä etätyö helpottaa työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista. Työmatkojen ja työpaikan ja kodin välisten matkojen vähentyessä voidaan säästää sekä aikaa että ympäristöä.



”Olemme osoittaneet, että myös etätyö on tehokasta.”

Research Proxify

”Etätyö on pakottanut meidät digitaalisemmiksi. Monet eivät ole olleet tietoisia mahdollisuuksista.”

Suuri teollisuusyritys

## Coorin työympäristöasiantuntija:

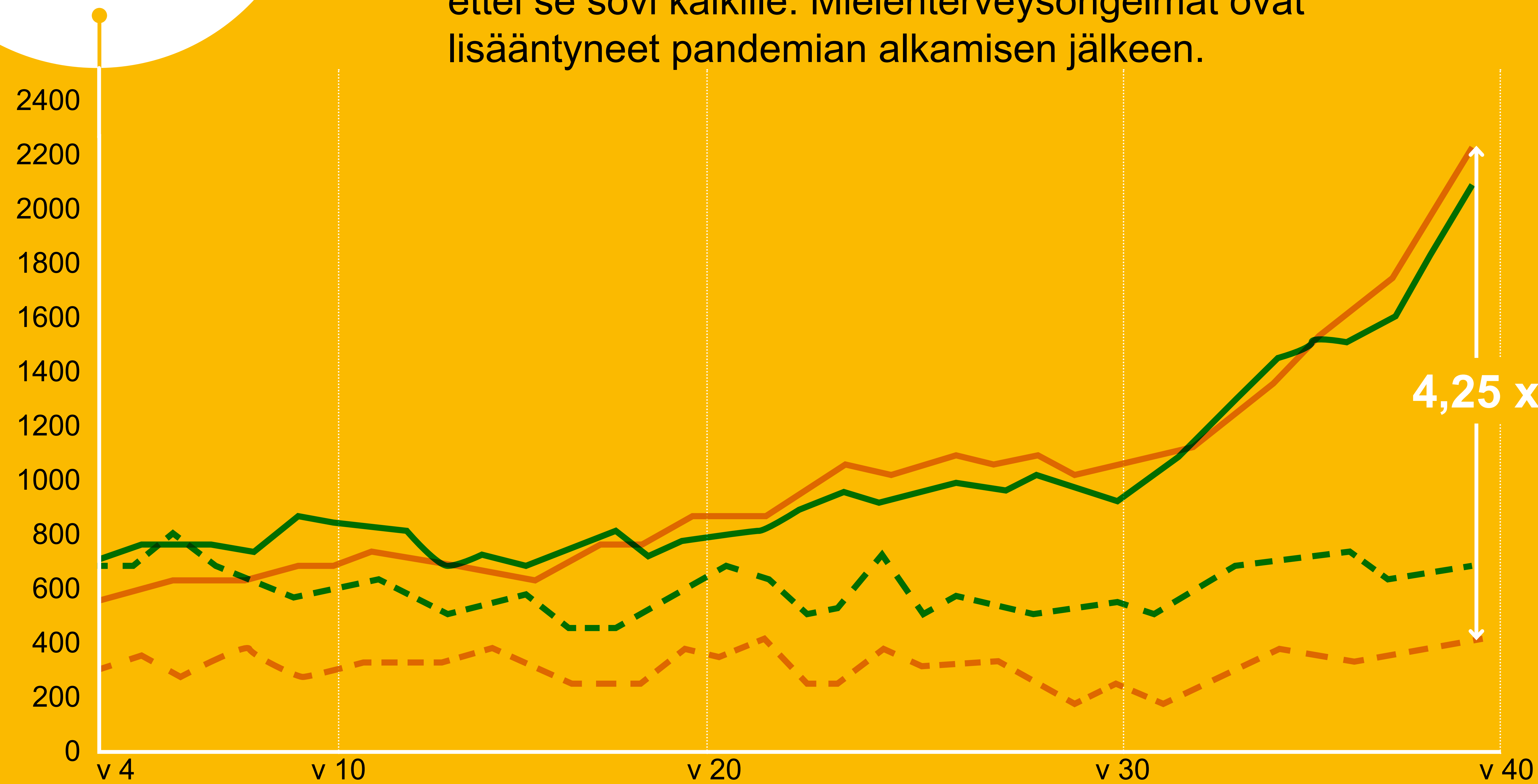
”Etätyö oli kasvava kansainvälinen trendi jo ennen pandemiaa, mutta yllättävän monella toimistotyöntekijällä oli vähän tai ei lainkaan kokemusta etätyöskentelystä. Teknologinen ja digitaalinen kehitys on luonut mahdollisuuksia, ja joustavuus työelämässä on lisääntynyt. On syntynyt uusia tapoja vastuulliseen arkeen, ja yhä useampi on sinut tekniikan kanssa, minkä ansiosta monet näkevät yhä enemmän etätyöskentelyyn liittyviä etuja myös pandemian jälkeen.”



Syyt  
työntekijöiden  
sairauspoissaoloihin  
100 000:ta  
työntekijää kohti:

# ETÄTYÖN HAASTEITA

Vaikka etätyö parantaa monen elämää ja työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista, on silti huomioitava, ettei se sovi kaikille. Mielenterveysongelmat ovat lisääntyneet pandemian alkamisen jälkeen.



- Psyykkiset tekijät 2020
- Psyykkiset tekijät 2019
- Fyysiset tekijät 2020
- Fyysiset tekijät 2019

## Coorin työympäristöasiantuntija:

”Tietyille ryhmille etätyö on ollut vaikeampaa kuin toisille. Uudet työntekijät kokevat verkostojen luomisen, yrityskulttuurin oppimisen ja uuteen työyhteisöön liittymisen vaikeaksi. Tietojen vaihto kokeneiden tai vieressä istuneiden kollegojen kanssa tapahtui aiemmin helposti toimistoympäristössä, ja nykytilanne saatetaan kokea haastavana.

Tämä on luonut esteen yhteenkuulumisen kokemukselle. Johdolle asetetaan korkeita odotuksia tämän esteen purkamiseksi. Esimerkkinä tästä ovat digitaaliset sosiaaliset tilaisuudet sekä tiheimmät, luonteeltaan entistä sosiaalisemmat tilannekatsaukset sekä tiiminä että yksilöiden välillä. Työntekijöitä voidaan rohkaista osallistumaan tapaamisiin toimistolla lähiempien kollegoiden kanssa tai kehottaa ’digikahveille’ sellaisten kiinnostavien ihmisten kanssa, joiden kanssa ei tavallisesti työskentele.”



# ERILAISIA NÄKÖKULMIA – ERILAISIA KANNUSTIMIA

Todennäköisesti tulemme jatkamaan etätyötä jossain määrin myös pandemian jälkeen. Sille on positiivisia syitä niin yrityksen kuin työntekijän takia – vaikka kannustimet olisivatkin erilaisia.



## Yritykset



### Edut

- Etätyö on toiminut odotettua paremmin ja jopa lisännyt tuottavuutta.
- Selkeä joustavuus on hyvä asia yrityksen maineelle.

### Muut syyt

- Kustannussäästöt
- Turvallisuuskysymykset eivät enää ole ongelma kehittyneen tekniikan ansiosta.



### Haitat

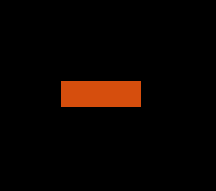
- Vaikutus yrityskulttuuriin voi olla negatiivinen; tietynlaisten kokousten järjestäminen ja suhteiden luominen voi olla vaikeaa.

## Työntekijät



### Edut

- Etätyö säästää aikaa, kun työmatkoja ja kodin ja työpaikan välistä liikkumista on vähemmän.
- Parempi tuottavuus ja tehokkuus
- Etätyö antaa mahdollisuuksia elämän muuttamiseen ja mukauttamiseen, esimerkkeinä investoiminen parempaan kotitoimistoon tai kotieläimen hankkiminen.



### Haitat

- Sosiaaliset tarpeet. Monet kaipaavat jutustelua ja sosiaalista kanssakäymistä.
- Fyysiset ja psyykkiset sairaudet. Tutkimusten mukaan monet työntekijät voivat aiempaa huonommin, mutta toisaalta monet organisaatiot työskentelevät nyt ennakoivasti juuri tämän kysymyksen parissa.

## Coorin työympäristöasiantuntija:

”Toinen ulottuvuus sille, miksi etätyö todennäköisesti yleistyy myös pandemian jälkeen, on digitaalisten työkalujen kehitys ja niiden viime vuoden aikana nopeasti lisääntynyt käyttö. Nämä työkalut helpottavat esimerkiksi työpajojen toteuttamista, luovia aivoriihiä ja projektitöiden seuranta. Digitaalisen tilan energiataso ei kuitenkaan yllä aivan fyysisen tilan tasolle, joten digitaaliset työkalut eivät korvaa fyysistä yhteistyötä kokonaan, mutta ne ovat ehdottomasti tulleet jäädäkseen – hyvä korvike, kun fyysiseen tapaamiseen ei ole mahdollisuutta.”



Viisi tärkeää syytä siihen, miksi toimistotyötä pitää jatkaa (vastaajien mukaan):

# TOIMISTOTYÖN ETUJA

Kaikki kunnia etätyölle, mutta tietyt työtehtävät hoiduvat silti paremmin toimistolla. Työssä kehittymisen avaintekijöitä ovat henkilökohtainen kehitys ja hyvinvointi, ja sen takia tarvitaan toimistoa.



”Me tarvitsemme toimistoa. Työntekijöidemme mielestä se luovuus, jota normaalisti esiintyy kokouksissa, ei toteudu samassa määrin digikokouksissa. Me emme ole yhtä innovatiivisia, ja innovatiivisuus on erittäin tärkeää.”

Keskisuuri mediayritys

”Minua ei yllättäisi, jos tulevaisuudessa tulisimme toimistolle vain inspiraation tai sosiaalisten syiden takia.”

Tiedottaja, TCO

## Coorin työympäristöasiantuntija:

”Fyysisen työpaikan tarkoitus tulee tulevaisuudessa jossain määrin muuttumaan. Työpaikan rooli muuttuu yksinomaan toimivien työympäristöjen ja -tilojen tarjoamisesta siihen, että tuottavan työn mahdollistamisen lisäksi sitä vahvistetaan kulttuurin kantajana, innovaatiohubina ja suhteiden rakentamisympäristönä. Työpaikka tulee olemaan paikka, jonka työntekijät valitsevat kodin sijaan ylläpitääkseen hyvinvointiaan, helpottaakseen arkeaan ja saadakseen inspiraatiota kollegoilta. Työpaikka nähdään myös suuremmassa määrin showroomina, jossa luodaan yrityksen palveluille ja tuotteille uskottavuutta, sekä paikkana, jossa luodaan yhteistyösuhteita uusien kumppanien kanssa ja vahvistetaan asiakassuhteita.”

Luovat tapaamiset toimivat paremmin tavattaessa toimistolla

83 %

Työympäristö on parempi

82 %

Lisääntynyt tuottavuus

72 %

Ulkoiset tapaamiset, esimerkiksi asiakkaiden kanssa, toimivat paremmin toimistolla

71 %

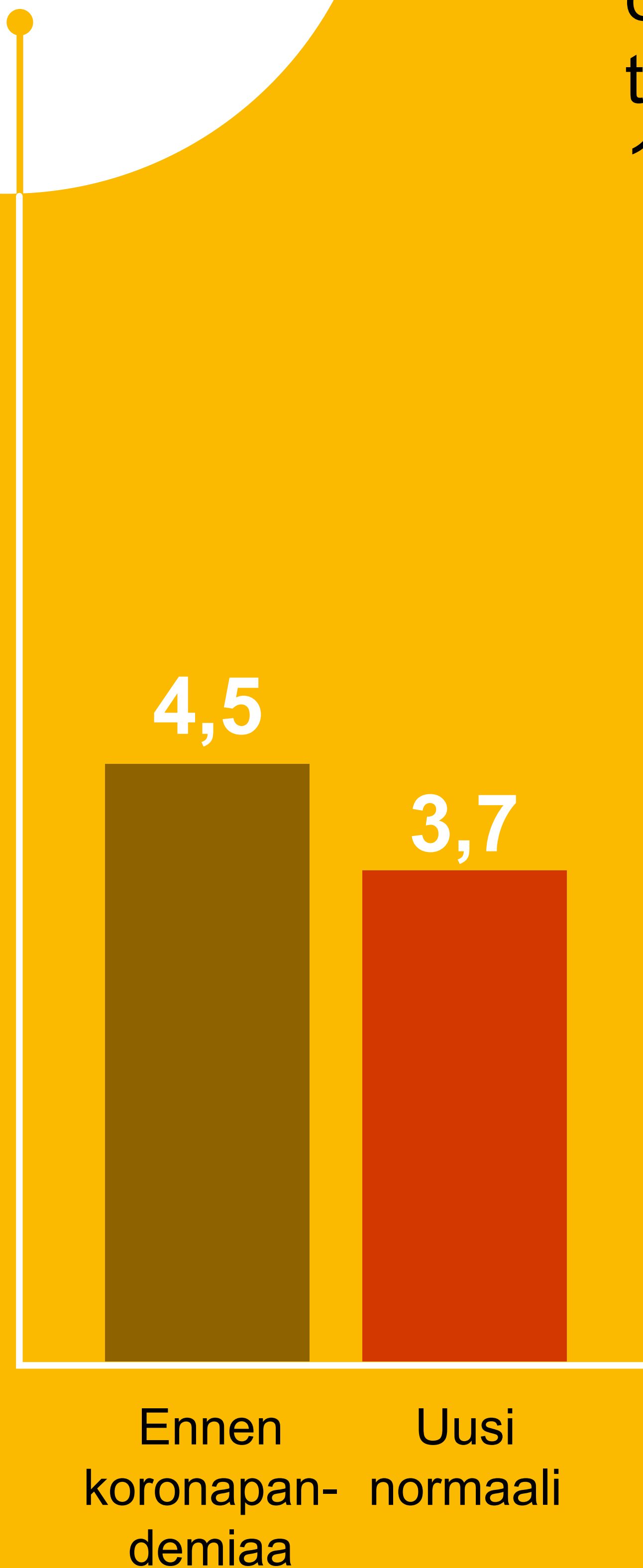
Lojaalius kasvaa

70 %



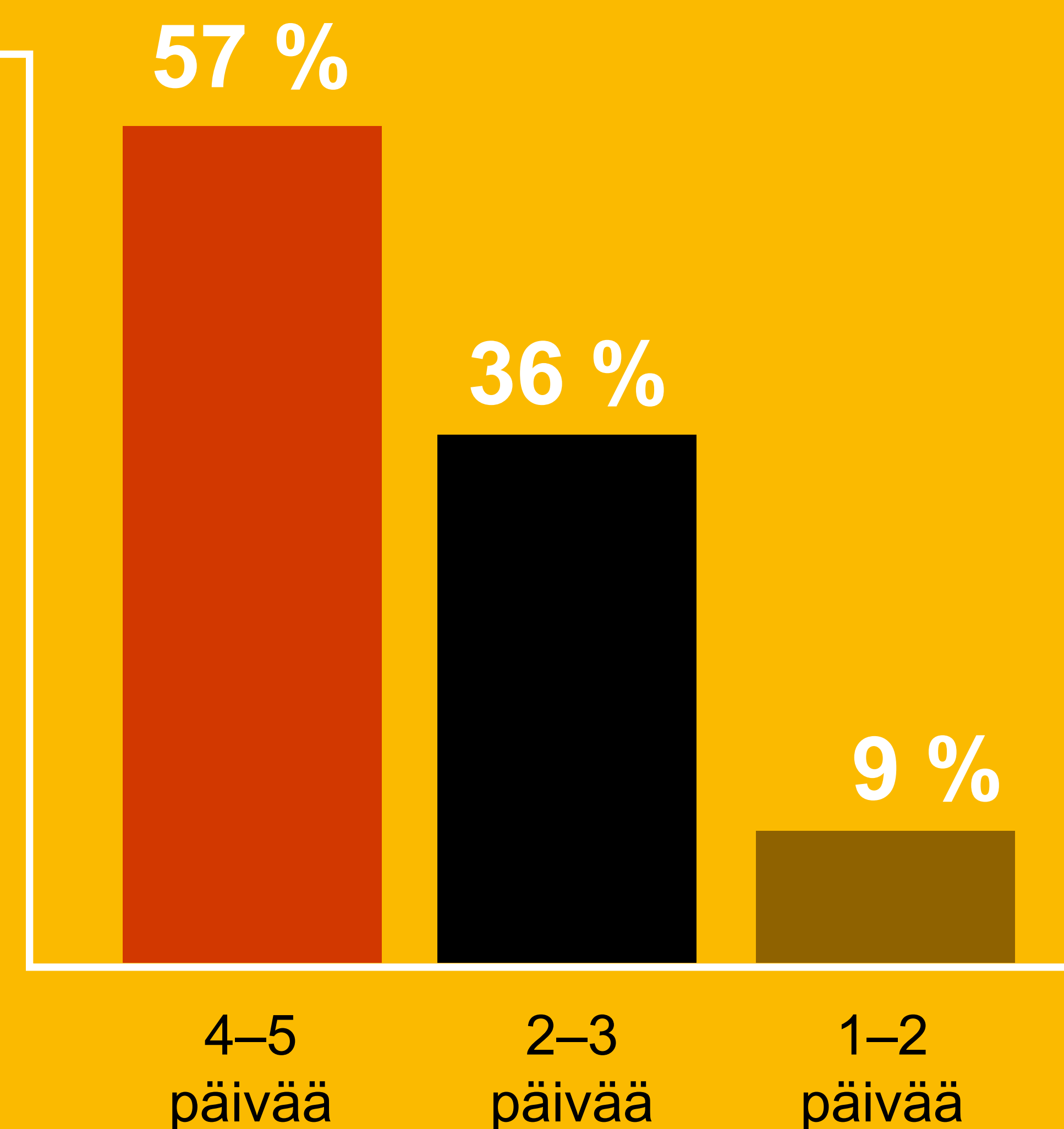
# TOIMISTON ROOLI TULEVAISUUDESSA

Viikoittaisten  
odotettavissa olevien  
toimistotyöpäivien  
määrä, keskiarvo



Moni asia viittaa siihen, että etätyöstä tulee luonnollinen osa arkeamme. Toimiston rooli tulee kuitenkin pysymään tärkeänä. Asiakkaamme uskovat, että keskimäärin 1,5 etätyöpäivää viikossa tulee olemaan "uusi normaali".

Odotettavissa  
olevien  
toimistotyöpäivien  
määrä, vastaajien  
osuus, %



## 66%

...arvioi, että tulee tekemään etätyötä yhden tai useamman päivän viikossa.

"Muutamme juuri etätyöskentelytapojamme, ja etätyöpäivien määrä kasvaa yhdestä päivästä kahteen per viikko, joidenkin työtehtävien osalta jopa kolmeen päivään per viikko."

HHead of FM, kansainvälinen  
talous- ja asiantuntijapalveluyritys



# TOIMISTOTILOJEN MUUTOS

Työpaikan kehitysmatkan eri vaiheet:

Enemmän etätyötä sisältävä tulevaisuus merkitsee vähemmän toimistotyötä – mutta suurempaa tarvetta yhteisöllisyydelle ja inspiraatiolle. Yritykset uskovat vähentävänsä toimistotilojensa kokoa keskimäärin 10–20 prosenttia.

Toimistotilojen odotettu muutos:

Pysyy ennallaan

55 %

Vähenee

38 %

Lisääntyy

7 %

Kevät 2020

**PANIIKKIVAIHE**  
Etätyötä koskevat erot ovat eri aloilla suuria.

Syksy 2020

**SIIRTYMÄ ETÄTYÖHÖN VAKIINTUU**  
Täysi etätyö käynnissä useimmissa organisaatioissa.

Kevät 2021

**KEHITYSTILA**  
Uusi pitkäkestoinen työtapa on löytänyt muotonsa.

Tulevaisuus

**UUSI NORMAALI**  
35 prosenttia yrityksistä haluaa vähentää toimistotilojensa kokoa keskimäärin 10–20 prosenttia.

”Yritykset arvioivat edelleen tulevaisuuden toimistotilatarpeitaan. 10–20 prosentin vähenys vaikuttaa kuitenkin monille realistiselta.”

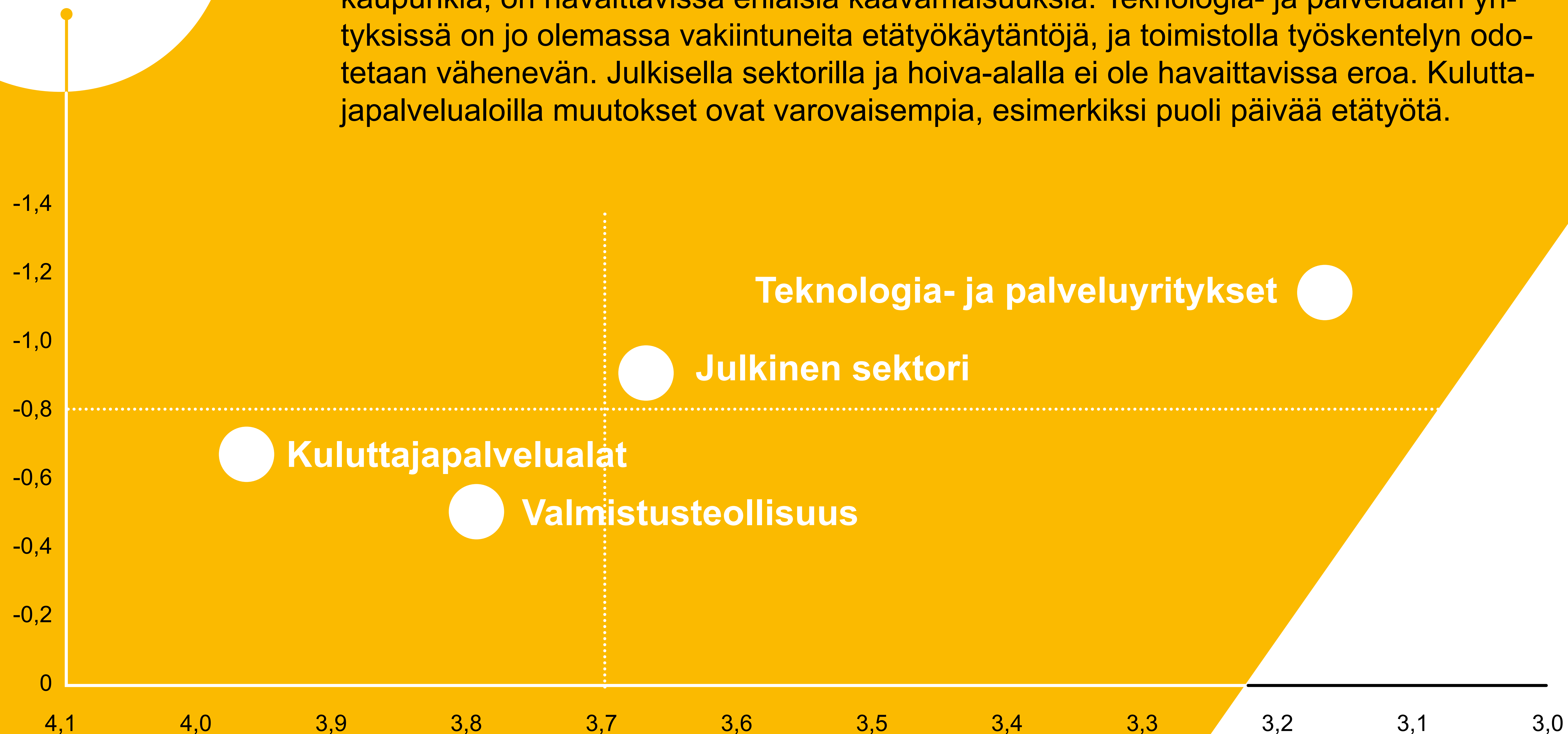
Kiinteistöasiantuntija

**Coorin työympäristöasiantuntija:**

”Ennen kuin tehdään päätöksiä suurista tilavähennyksistä, on otettava selvää, miten nykyisiä tiloja hyödynnetään ja minkälaisia tarpeita työntekijöillä on. Tämä tapahtuu keskustelemalla toiminnasta ja analysoimalla käyttöastedataa. Nykyään tätä tarkoitusta varten on olemassa antureita. On olemassa myös sellaisia antureita, jotka mittaavat liikkumista sisään- ja uloskäynneillä, sekä työpaikan ilmanlaatua mittavia antureita. Jos lähtökohtana ovat toiminnan tarpeet, yrityksellä on ennen pitkää tuottavampia ja paremmin hyvinvoivia työntekijöitä.”



Toimistopäivien  
määrän vähentyminen  
uudessa  
normaalissa:



# EROJA ERI TOIMIALOJEN VÄLILLÄ

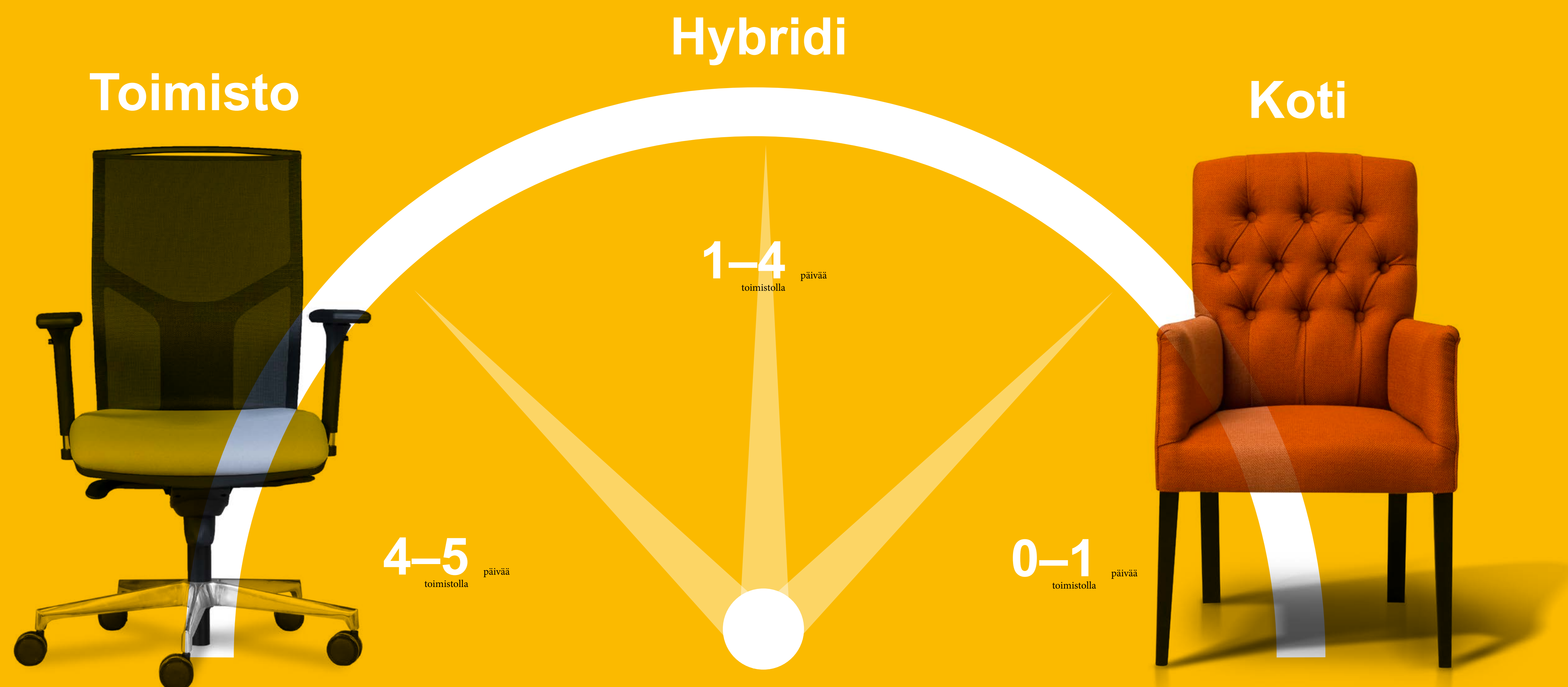
Kun ryhmitellään eri toimialoja käyttämällä samanaikaisesti pohjana maaseutua tai kaupunkia, on havaittavissa erilaisia kaavamaisuuksia. Teknologia- ja palvelualan yrityksissä on jo olemassa vakiintuneita etätyökäytäntöjä, ja toimistolla työskentelyn odotetaan vähenevän. Julkisella sektorilla ja hoiva-alalla ei ole havaittavissa eroa. Kuluttajapalvelualoilla muutokset ovat varovaisempia, esimerkiksi puoli päivää etätyötä.



# TULEVAISUUDEN TYÖPAIKKA ON HYBRIDI

Missä  
kohdassa  
mittaria  
yrityksenne  
on?

Enemmistö yrityksistä uskoo hybridimalliin tulevaisuuden työpaikkojen suhteen, ja useimmat uskovat edelleen säännölliseen toimistoaikaan. Vain harvoja työtehtäviä hoidetaan kokonaan toimistolla tai kokonaan kotona. Tietyissä yrityksissä toteutetaan kokonaisvaltaisempi muutos työta-voista aina yrityskulttuuriin asti, mutta toiset näkevät tämän vain tapana vähentää kuluja. Toteutustavoissa tullaan näkemään eroja.



”Ihmiset arvostavat joustavuutta sekä sitä, että voi työskennellä tiettyinä päivinä kotona tai kesämökillä, mutta tutkimme myös sitä, miten voimme lisätä mahdollisuuksia jaettuihin toimistoihin (flexi-toimisto) pienemmissä kaupungeissa.”

FM Manager, Danske Bank



Toimitilojen  
muutos:

# TOIMISTOT TULE- VAT NÄYTTÄMÄÄN TOISENLAISILTA

Moni asia viittaa siihen, että useimmat haluavat jatkaa toimistotyötä myös tulevaisuudessa. Tarpeet puolestaan ovat erilaisia, ja ne on kohdattava uusilla ratkaisuilla, jotka toimivat kaikille työntekijöille. Uusissa työpaikoissa työntekijän on sijaittava keskiössä.

Toimisto-  
tilojen odotetaan  
muuttuvan  
näin:

- ↓ Työpisteet
- ↓ Yhteiset tilat työpisteiden lähellä
- ↑ Vastaanotto
- ↑ Kokoustila
- ↑ Keittiö
- ↑ Wellness-tilat, esim. kuntosali
- ↑ Yhteiskäyttötilat

## YHTEISET TILAT

Lisää tiloja ryhmätyöskentelyyn, avoimia ja joustavia tiloja sekä digitaalinen kokoushuone. Yhteistyön tekemisen on oltava helppoa! Äänenvoimakkuus on pidettävä mielessä: on oltava hiljaisia tiloja ja erityiset videoneuvottelutilat.

## YHTEISKÄYTTÖTILAT

Useita sosiaalisia kohtaustiloja, esimerkkeinä työpaikkakahvilat, ravintola, kirjasto, pelihuone ja wellness-tilat.

## JOUSTAVAT TILAT

Joustavia ja monitoiminnallisia tiloja, joita voi muunnella erilaisten työtarpeiden mukaan.

## INTEGROIDUT TILAT

Fyysisen ja digitaalisen välinen integraatio. Työtilat on mukautettu uuteen tekniikkaan, ja niissä on mahdollisuus virtuaaliseen, digitaaliseen yhteistyöhön, 360 asteen kamerat, interaktiiviset digitaaliset valkotauluseinät jne.

## TILASUUNNITTELU

Älykäs tilasuunnittelu, jolla optimoidaan varatut tilat, jotta ne työntekijät, joiden tehtävät tai yhteistyötarpeet ovat samat, istuvat vierekkäin.

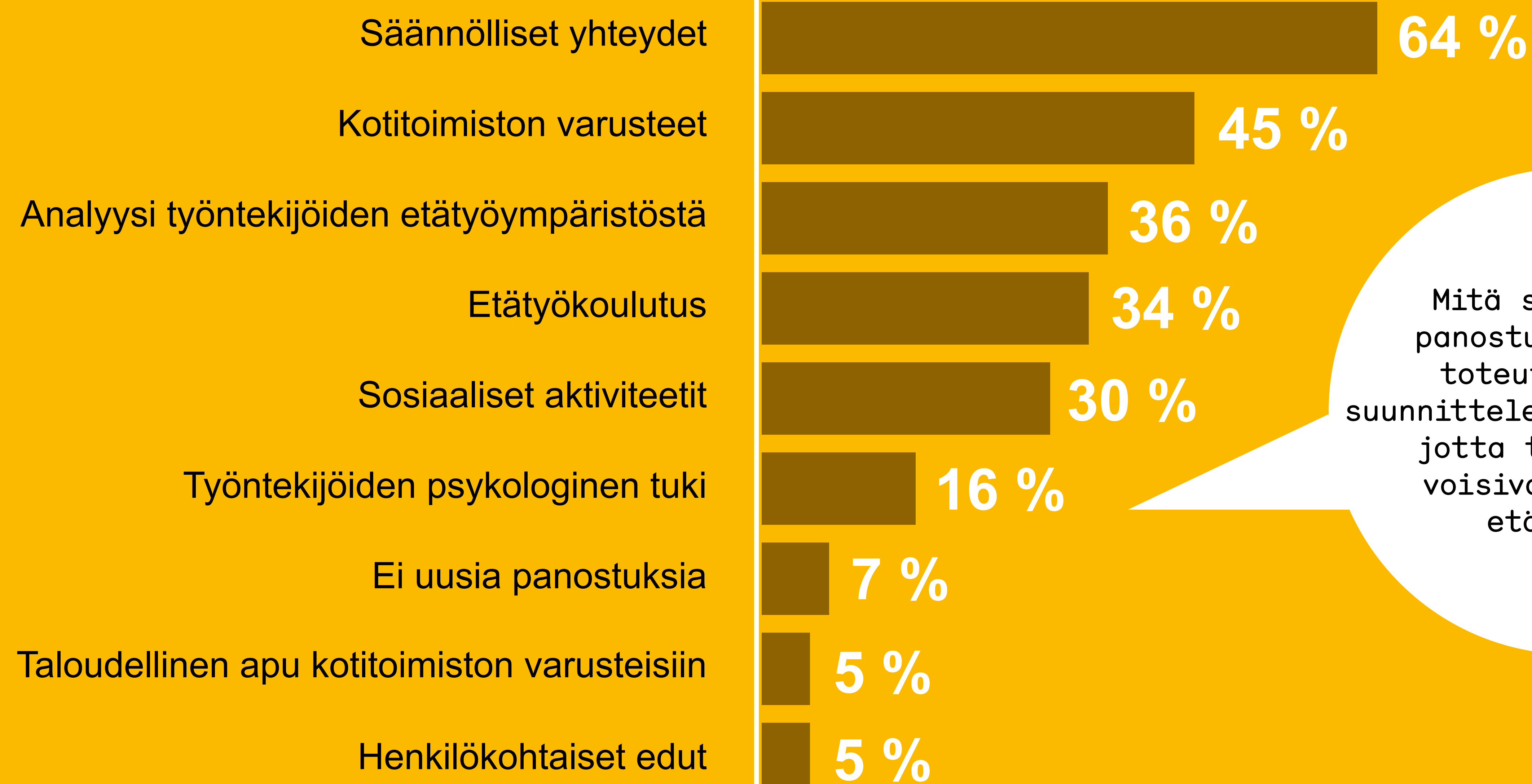
Millaisia  
tarpeita teillä  
on, jo millaiseksi  
haluatte työ-  
paikkanne  
tulevaisuudessa?



# HYBRIDI- JOHTAMINEN

Konkreettiset  
panostukset  
lisääntyneeseen  
etätyöhön:

Työnantajalle ja esimiehille etätyö voi tarkoittaa haasteita, erityisesti päivittäisessä työssä, kun esimiehen on johdettava ja seurattava työntekijöitään sekä huolehdittava heistä. Mielestämme yrityksen on tehtävä ennakoivaa työtä kohdatakseen lisääntyneen etätyön vaikutukset.



Mitä seuraavista  
panostuksista olet  
toteuttanut tai  
suunnittelet toteuttavasi,  
jotta työntekijäsi  
voisivat paremmin  
etätyössä?

## Coorin työympäris- töasiantuntija:

Asiakkaamme ovat erittäin sitoutuneita; monet ovat tehneet kovasti töitä tukeakseen työntekijöitä parhaalla mahdollisella tavalla, mitä tulee fyysiseen ja henkiseen hyvinvointiin kotitoimistolla. Muun muassa ergonomisten huonekalujen kysyntä kotitoimistolla on lisääntynyt. Olemmekin vakiinnuttaneet yhteistyön säädettävien pöytien ja ergonomisten tuolien toimittajan kanssa, jotta voimme tarjota näitä asiakkaidemme työntekijöille.”



# PARHAITA VINKKEJÄ

## U

seimmat työnantajat miettivät nyt, mihin suuntaan lähteä. He haluavat toteuttaa työntekijöiden toiveet joustavuudesta ja enemmästä etätyöstä, mutta samaan aikaan säilyttää ja maksimoida ne edut, joita toimistotyö antaa toiminnalle. Me emme usko työntekijöiden takaisin pakottamiseen.

Joustavuus voi olla kilpailutekijä lahjakkuuksista taisteltaessa. Sen sijaan paras vinkkimme on luoda työpaikkaan vapaaehtoista vetovoimaa. Toiminnallisuuden lisäksi oikea valaistus, hyvä sisäilma ja ergonomiset huonekalut ovat lisätapoja saada työntekijät tulemaan toimistolle:



## 1. Hybridityöelämään mukautettu toimisto

Käyttäjystävällisellä tekniikalla varustettu kokoustila, joka kutsuu ja houkuttelee mukaan ne työntekijät, jotka haluavat osallistua kokoukseen etänä. Hyvä tapa on antaa täydentävää tukea ohjeiden ja tarvittaessa apuaan tarjoavien ”tekniikkavastaavien” muodossa. Useampi pienempi varattava tila, jotta toimistossa voi järjes-

tää digitaalisia kokouksia häiritsemättä maisemakonttorissa työskenteleviä. Monissa yrityksissä on myös lisättävä tai rakennettava uudelleen tiloja, jotta saadaan lisää varattavia ja ei-varattavia projektitiloja ja muita yhteistoimintatiloja.

## 3. Työympäristöjä, jotka tarjoavat inspiraatiota ja edistävät hyvinvointia

Näemme yhä useammin maisemakonttoreita, jotka ovat saaneet inspiraatiota ravintola- ja hotelliympäristöistä. Toimisto on koettava tervetulleeksi toivottavana ja energiaa antavana paikkana, joka peilaa yrityksen kulttuuria. Luonto kasvien, metsän ja äänten muodossa edistää hyvinvointiamme, joten sitä on hyvä olla sisustuksessa luonnollisessa muodossa. Mindfulness-tila, joogastudio tai valoterapiahuone on työpaikalla yhä tavallisempi – tavoitteena edistää kestävää työelämää.

## 2. Arkea helpottavia etuja ja palveluja

Se aika, jonka työmatkalaiset ovat säästäneet etätyöaikana, on kompensoitava siten, että he kokevat säästävänsä aikaa tai saavat muuta lisäarvoa. Kyseessä voi olla aamiainen, erinomainen lounas, kuntosali tai pukuhuone toimistolla. Mahdollisuus ostaa kotiin valmisruokaa hyvään hintaan työn jälkeen tai kahden tunnin viikoittainen treenivuoro työajalla ovat myös tästä hyviä esimerkkejä.

## 4. Luodaan yhteisyyttä erilaisilla tapahtumilla

Elävä työpaikka tarjoaa mahdollisuuden vuorovaikutukseen ja spontaaneihin tapaamisiin sekä auttaa levittämään läsnäolon tunnetta eri viikonpäivinä. Esimerkkejä tästä ovat inspiraatioluennot sekä uudisrakennettujen toimistoympä-

ristöjen tai toimistoravintolan/-kahvilan avajaistapahtumat. Tällaisia ovat myös kilpailut/turnaukset, maistajaiset ja teemapäivät, kuten ”barista day”, jolloin barista tarjoilee kaikille työntekijöille erikoiskahvia heidän tullessaan töihin.





Jos kaipaat tukea tai neuvoja tule-  
vaisuuden työpaikkaa kehitettäessä,  
älä epäröi ottaa yhteyttä meihin.



Josefine Mordenfeld  
Head of Coor Advisory  
Coor Sweden  
josefine.mordenfeld@coor.com



Trine Hagfors  
Head of Coor Advisory  
Coor Norway  
trine.hagfors@coor.com



Jan Mäkelä  
Head of Sales  
Coor Finland  
jan.makela@coor.com



Emil Hassing  
Head of Innovation  
& Digitalization  
Coor Denmark  
emil.hassing@coor.com