

Code of conduct

Yhteiset eettiset ohjeemme



Yhteiset pelisääntömme

Eettiset ohjeet muodostavat perustan sille, mitä asioita pidetään oikeina ja mitä eri tilanteissa pitää tehdä tai ei pidä tehdä. Meillä Coorissa kunkin toimintamaan lait ja säädökset ovat lähtökohta, mutta monilla osa-alueilla tavoitteemme ovat niitäkin tiukemmat. Asiat on tehtävä reilulla ja eettisesti vastuullisella tavalla.

Jotta voitaisiin toimia oikein, on ensin ymmärrettävä, mikä on oikein. Siksi olemme koonneet nämä periaatteet eettisiin ohjeisiimme (engl. Code of Conduct). Ne ohjaavat päivittäisiä päätöksiämme ja töitämme sekä toimivat pelisääntöinä kaikille Coorin työntekijöille. Luonnollisesti myös toimittajiemme on hyväksyttävä samat pelisäännöt. Siksi heille on olemassa vastaavanlaiset ohjeet.

Coorin näkemys on selkeä: eettisiä sääntöjä ei saa rikkoa. Emme hyväksy minkäänlaista korruptiota, lahjontaa, kilpailun vääristämistä, syrjintää, kiusaamista tai ympäristön tarpeetonta kuormittamista.

On tärkeää, että kaikki ymmärtävät nämä ohjeet ja sen, miten niiden mukaan toimitaan. Jos sinua askarruttaa jokin asia, kysy esihenkilöltäsi tai Coorin lakiasiaintohtajalta.



Tukholmassa huhtikuussa 2025

OLA KLINGENBORG

konsernijohtaja



Miten eettiset ohjeet toimivat?

Eettiset ohjeet koskevat Coor-konsernin kaikkia yrityksiä. Ne ovat osa työehtojamme ja siksi olennaisen tärkeitä kaikille Coorin työntekijöille.

Eettiset ohjeet ovat tärkeä asia. Siksi ne käydään vuosittain läpi pakollisessa kehityskeskustelussa, jonka kaikki esihenkilöt käyvät alaistensa kanssa. Lisäksi aiheesta annetaan säännöllisesti koulutusta työtehtävien mukaisesti. Kunkin maan johtajat vastaavat siitä, että näin toimitaan.

Coorin työntekijöiden on noudatettava näitä periaatteita ja ohjeita – ei vain sananmukaisesti vaan myös ohjeena sellaisissa kysymyksissä, joista näissä ohjeissa ei suoraan säädetä. Jos ohjeista ei löydy johonkin tilanteeseen suoraa vastausta, seuraavat kysymykset voivat auttaa päätöksenteossa:

- Millainen on lainmukainen sekä eettisesti ja moraalisesti oikea päätös?
- Voisivatko päätöksen seuraukset vahingoittaa Cooria, jos ne tulisivat laajempaan tietoon?
- Olisiko asiakas, kollega, osakas tai muu asianosainen samaa mieltä päätöksestä?
- Mitä mieltä perheesi olisi tästä päätöksestä?
- Jos olet epävarma, miten ohjetta pitää soveltaa, kysy esihenkilöltäsi tai Coorin lakiasiaintohtajalta.

Periaatteet

Lait ja etiikka

Coorissa kaikkien pitää kunnioittaa ja noudattaa kunkin Coorin toimintamaan lakeja ja säädöksiä. Eettiset ohjeet ulottuvat kuitenkin niitä pidemmälle. Ne määrittävät vähimmäistason, eli niitä on noudatettava, vaikka ne olisivat tiukemmat kuin lait.

Coor noudattaa myös YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita, YK:n yleismaailmallista ihmisoikeuksien julistusta, Kansainvälisen työjärjestön julistusta työelämän oikeuksista sekä lahjonnan torjuntaa koskevaa OECD:n yleissopimusta.

Korruptio

Coorin työntekijä ei saa koskaan antaa asiakkaille, toimittajille, viranomaisille tai muille päätöksentekijöille lahjoja, etuja tai muita luvattomia korvauksia liiketoiminnan saamiseksi tai ylläpitämiseksi. Coorin työntekijä ei saa myöskään ottaa vastaan asiakkailta, toimittajilta tai muilta lahjoja, etuja tai muita korvauksia, joilla pyritään vaikuttamaan päätöksentekoon. Jossakin tilanteessa jopa aivan pieni asia saattaa olla sopimaton.

Joissakin tilanteissa arvoltaan vähäiset lahjat ja edut saattavat olla sallittuja, kunhan Coorin korruption vastaisia sääntöjä noudatetaan.

Rahanpesu

Coorissa ei missään tilanteessa hyväksytä, helpoteta eikä tueta sellaista toimintaa, joka on minkäänlaisessa yhteydessä rahanpesuun.

Kilpailuasiat

Coor haluaa edistää tervettä kilpailua ja toimia aina alan lakien mukaisesti. Coor ei saa vaihtaa kilpailijoiden, asiakkaiden tai toimittajien kanssa tietoja tai tehdä heidän kanssaan sellaisia sopimuksia, jotka estävät, rajoittavat tai vääristävät kilpailua markkinoilla.





Eturistiriidat

Coorin työntekijällä on lojaliteettivelvollisuus työnantajaan kohtaan. Tämä tarkoittaa sitä, että Coorin etu on asetettava henkilökohtaisten etujen edelle. Kaikkien päätösten tulee perustua siihen, mikä on Coorin etujen mukaista – ei henkilökohtaisten suhteiden tai omien etujen ohjaamaa. Eturistiriita syntyy silloin, kun henkilökohtaiset suhteet, taloudelliset intressit tai ulkopuoliset sitoumukset vaikuttavat – tai voivat vaikuttaa – työntekijän kykyyn toimia Coorin edun mukaisesti.

Tyypillisiä eturistiriitatilanteita ovat esimerkiksi:

- Henkilökohtaiset suhteet organisaation sisällä: Tilanteet, joissa on läheinen henkilökohtainen side (esimerkiksi perhesuhde, romanttinen suhde tai muu vahva henkilökohtainen yhteys) työntekijöiden välillä, ja toinen osapuoli voi päätöksillään tai toiminnallaan vaikuttaa toisen työsuhteen ehtoihin (esimerkiksi jos he kuuluvat samaan raportointiketjuun).
- Yhteydet ulkopuolisiin sidosryhmiin: Omistus, taloudelliset intressit tai henkilökohtaiset suhteet tavarantoimittajiin, asiakkaisiin tai kilpailijoihin, jotka voivat vaikuttaa – tai joita voidaan pitää vaikuttavina – liiketoimintapäätöksiin.
- Sivutoimet tai ulkopuoliset tehtävät: Muu työsuhde, konsultointi tai toiminta (mukaan lukien vapaa-ajan toimet), jotka voivat heikentää työntekijän kykyä suorittaa työtehtävänsä Coorissa objektiivisesti tai tehokkaasti.

Työntekijän tulee välttää tilanteita, jotka voivat aiheuttaa eturistiriitoja tai johtaa niihin. Mahdollisista tai epäilyistä eturistiriidoista on ilmoitettava Coorin lakiasianjohtajalle. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös läheisiä henkilöitä, kuten puolisoa, avopuolisoa tai lapsia. Esimerkiksi, jos työntekijän puoliso työskentelee myyjänä yrityksessä, joka toimittaa tavaroita tai palveluja Coorille, tästä on tehtävä ilmoitus.

Eturistiriidan ilmoituslomake on saatavilla Coorin intranetissä. Ilmoitusvelvollisuus ei koske vähäisiä pörssilistattujen yhtiöiden osakehankintoja, vaikka kyseinen yhtiö olisi Coorin asiakas, toimittaja tai kilpailija.

Ympäristö

Coorilla on korkeat ympäristövastuustandardit: se pyrkii aktiivisesti ja jatkuvasti vähentämään ympäristölle aiheuttamiaan haittavaikutuksia. Coor on sitoutunut Science Based Targets -aloitteeseen, ja sen mukaisesti tavoitteena on rajoittaa ilmaston lämpeneminen 1,5 celsiusasteeseen. Coor pyrkii toimimaan ympäristön kannalta kestäväällä tavalla. Coor täyttää tai ylittää ne vaatimukset, joita lait, säädökset ja kansainväliset sopimukset asettavat päästövähennysten suhteen. Coor edistää kiertotaloutta: palvelujen, tuotteiden ja prosessien on oltava sellaisia, että energiaa, luonnonvaroja ja raaka-aineita käytetään tehokkaasti ja jätteiden ja jäämien määrä minimoidaan. Coor välttää sellaisten materiaalien ja menetelmien käyttöä, jotka sisältävät ympäristöriskejä, ja käyttää muita vaihtoehtoja, jos sellaisia on saatavilla.

Työehdot ja työympäristö

Coor kunnioittaa työntekijöiden vapaata järjestäytymisoikeutta ja kollektiivista neuvottelu-oikeutta. Ketään työntekijää ei saa syrjiä esimerkiksi iän, sukupuolen, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, vamman, poliittisten mielipiteiden tai etnisen alkuperän vuoksi.

Coor edellyttää, että kaikki työntekijät pidättäytyvät alkoholin tai huumeiden käytöstä työaikana.

Coor pyrkii tietoisesti ja järjestelmällisesti hyvään fyysiseen ja henkiseen työympäristöön. Yleistavoitteena on turvallinen ja terveellinen työpaikka, ja sitä kautta työntekijöiden ja yrityksen kehityksen edistäminen. Työtapaturmien suhteen Coorilla on nollatavoite. Coor pyrkii aktiivisesti parantamaan työympäristöä. Työympäristön hyväksi tehtävää työtä seurataan säännöllisesti, sekä keskitetysti että paikallisesti.

Coorin maksamat palkat täyttävät esimerkiksi minimipalkan suhteen kansallisen lainsäädännön tai työehtosopimuksen ehdot, riippuen siitä kumpi on sovellettavissa. Palkat maksetaan sovittuun aikaan.

Coor varmistaa, että kirjalliset, ymmärrettävät ja juridisesti sitovat työ sopimukset ovat saatavilla.

Nykyajan orjuus ja lapsityö

Coor ei hyväksy minkäänlaisia nykyajan orjuuden, kuten pakkotyön, velkaorjuuden ja ihmiskaupan, muotoja. Coor ei hyväksy lapsityön käyttöä tai siitä hyötymistä. Sallittua työnteon vähimmäisikärajaa on noudatettava. Vaarallisen työn vähimmäisikäraja on 18 vuotta.



Viestintä ja tiedotus

Coor pyrkii läpinäkyvään, avoimeen ja oma-aloitteiseen viestintään kaikkien sidosryhmien kanssa. Tämä ei kuitenkaan koske luottamuksellisia tai arkaluonteisia tietoja, jotka voisivat vahingoittaa yhtiötä tai sen asiakkaita.

Coor kunnioittaa jokaisen yksilön ilmaisun- ja mielipiteenvapautta. Luottamuksellisten tietojen (ks. lisää oikealta) tai Coorille tai sen asiakkaille vahingollisten tietojen paljastaminen voi kuitenkin rikkoa työ sopimuksen salassapitovelvollisuutta. Salassapitovelvollisuus merkitsee sitä, että Coorin työntekijän on tavoiteltava työnantajan etua oman edun sijasta. Työntekijällä on myös velvollisuus pitää työasiat salassa. Tämä pätee kaikissa tilanteissa, ei siis ainoastaan työaikana, vaan myös sen ulkopuolella – esimerkiksi kun yksityishenkilönä kirjoitetaan sosiaaliseen mediaan.

Vain tietyt, erikseen nimetyt henkilöt voivat antaa lausuntoja Coorin puolesta ja ilmaista yhtiön virallisia näkemyksiä eri asioista.

Jos olet epävarma siitä, mitä sinulla on oikeus tehdä ja mikä työsuhteesi puitteissa on sallittua, kysy esihenkilöltäsi tai Coorin lakiasiaintojohtajalta.

Tietoturva

Coorille luovutetaan usein ihmisten henkilötietoja, joten on tärkeää, että teemme riittävät toimenpiteet niiden suojaamiseksi väärinkäytöltä. Coor noudattaa kaikkia sovellettavia yksityisyydensuojalakeja kerätessään, käyttäessään ja jakaessaan henkilötietoja.

Kaikkien Coorin työntekijöiden on oltava erityisen huolellisia, jotta Cooria – esimerkiksi strategioita, prosesseja, järjestelmiä, asiakkaita, toimittajia, sopimuksia, palveluita ja muuta liiketoimintaa – koskevat luottamukselliset tiedot pysyvät turvassa eivätkä joudu asiaankuulumattomien haltuun. Tähän kuuluu se, että työntekijät noudattavat Coorin tietoturvasäännöstöä (engl. Information Security Policy) ja muita sisäisiä säädöksiä tietoturvasta. Jos olet epävarma, kysy esihenkilöltäsi, miten tietoja pitäisi käsitellä.

Jos olet tekemisissä asiakkaan luottamuksellisten tai arkaluonteisten tietojen kanssa, on nämä tiedot suojattava samalla tavoin ja asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Asiakkaan tietoja ei saa luovuttaa, kopioida, jäljentää tai käyttää muuhun kuin asiakkaan kanssa sovittujen palvelujen tuottamiseen.

Toimittajien suhde eettisiin ohjeisiin

Coorin tulee huolehtia aktiivisesti siitä, että toimittajat sitoutuvat noudattamaan eettisten sääntöjen periaatteita. Toimittajille on laadittu erillinen eettinen ohjeisto, joka tulee liittää kaikkiin suuriin sopimuksiin. Jos toimittaja rikkoo eettisten ohjeiden periaatteita toistuvasti tai vakavasti, liikesuhde tämän kanssa puretaan.

Coorin asiakkaiden eettiset ohjeet

Koska Coorin työntekijät tekevät usein läheistä asiakastyötä asiakkaan toimitiloissa ja joskus myös tietoteknisissä järjestelmissä, heidän on tärkeää noudattaa asiakkaan eettisiä ohjeita, turvallisuusohjeita ja muita toimintaohjeita. Jos asiakas ei ole antanut tällaisia ohjeita, työntekijän on pyydettävä niitä. Jos Coorin ja asiakkaan ohjeet eroavat toisistaan, työntekijän on noudatettava niitä ohjeita, jotka ovat tiukemmat.

Sääntörikkomukset

Kaikkia työntekijöitä kehoitetaan ilmoittamaan voimassaolevien lakien ja säädösten tai eettisten ohjeiden epäillyistä rikkomuksista. Ilmoituksen voi tehdä omalle esihenkilölle, Coorin lakiasiaintojohtajalle tai Coorin ilmiantopalvelun (engl. whistleblowing service) kautta. Kaikki ilmoitukset tutkitaan.

Seuraukset ja toimenpiteet

Coor ei salli minkäänlaista syrjintää tai muita negatiivisia seurauksia henkilöille, jotka ovat raportoineet epäillyistä rikkomuksista vilpittömässä mielessä.

Coor ryhtyy joko itse tai yhteistyössä muiden tahojen kanssa asiaankuuluviin toimenpiteisiin, jos ihmisoikeuksia on loukattu tai loukkauksessa on oltu osallisina.

Sääntörikkomukset saattavat johtaa työoikeudellisiin toimiin, mukaan lukien erottaminen tai työsuhteen irtisanominen.

Poikkeamia sääntöjen noudattamiseen voi myöntää ainoastaan Coorin hallitus.

Ilmiantopalvelu (whistleblowing service)

Työntekijät ja muut asianosaiset voivat raportoida eettisten sääntöjen rikkomuksista ulkoisessa portaalissa. Raportin voi tehdä nimettömänä. Linkki ilmiantopalveluun löytyy Coorin internetsivuilta, Coorin intranetistä ja tästä:

<https://report.whistleb.com/coor>

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää Coorin eettisistä ohjeista, ota yhteyttä:

Erik Strümpel

Lakiasianjohtaja, Coor Service Management
Phone + 46 10 559 59 72
erik.strumpel@coor.com