



# TOIMITTAJIEN CODE OF CONDUCT

*Coor-konserni*

VERSIO: JOULUKUU 2014

*Vahvistettu Coorin hallituksessa 11. joulukuuta 2014:*

## TARKOITUS JA SOVELLUSALA

**Etiikassa on pohjimmiltaan kyse siitä, mitä tekoja pidetään oikeina ja miten meidän tulisi toimia tai olla toimimatta eri tilanteissa.**

Coorin toiminnan lähtökohtana ovat kunkin toimintamaan lait ja asetukset, mutta tietyillä alueilla olemme asettaneet tiukempia tavoitteita.

**Tavoite on selkeä: eettisiä sääntöjä ei saa rikkoa.**

Emme esimerkiksi suvaitse minkäänlaista korruptiota, vilppiä, lahjontaa, kilpailun vääristämistä, syrjintää, ahdistelua tai turhia kielteisiä ympäristövaikutuksia.

**Coorin hallitus on hyväksynyt Code of Conductin, joka sisältää yritysetiikkaa koskevat periaatteet.**

Coorin ja koko sen henkilöstön on noudatettava Code of Conductia, ja vaadimme samaa myös toimittajiltamme. Toimittajien Code of Conductissa määritellään yritysetiikan periaatteet, joiden hyväksymistä ja noudattamista Coor edellyttää toimittajiltaan.

**Code of Conduct koskee kaikkia yrityksiä, jotka toimittavat Coorille tuotteita tai palveluita.**

Tämä sisältää toimittajat (ja niiden alihankkijat), toimittajien henkilöstön sekä konsultit (jäljempänä ”toimittajat”).

Toimittajat ovat velvollisia huolehtimaan siitä, että niiden henkilöstö ja Coorin palveluntoimitukseen mahdollisesti osallistuvien alihankkijoiden henkilöstö on lukenut ja ymmärtänyt Code of Conductin periaatteet ja sitoutunut noudattamaan niitä.

Toimittajalla tulee olla käytössä prosessi, jolla se varmistaa Code of Conductin noudattamisen. Toimittaja on velvollinen seuraamaan myös sitä, että sen alihankkijat noudattavat Code of Conductia.

Code of Conduct on Coorin ja toimittajan välisen sopimuksen olennainen osa, ja sen noudattamatta jättäminen voi johtaa yhteistyön lopettamiseen kyseisen toimittajan kanssa.



## COORIN JOHTOTÄHDET

*Cooria yhdistävänä perustana on yhteinen lähestymistapamme siihen, miten olemme yhteydessä toisiimme ja asiakkaisiimme:*



### NÄEMME PIDEMMÄLLE

Tässä johtotähdessä on kyse tarkkaavaisuudesta ja kyvystä asettaa asiat tärkeysjärjestykseen. Meidän on pyrittävä ratkaisemaan ongelmat jo ennen niiden syntymistä, eli meidän on oltava kaukonäköisiä.

### KUUNTELEMME

Tämä johtotähti liittyy avoimuuteen ja viestintään. Meidän on suhtauduttava avoimesti näkemyksiin ja ideoihin, jotka koskevat toimintamme tai työtapojemme kehittämistä ja parantamista. Meidän on varmistuttava siitä, että ymmärrämme viestit oikein. Meidän on myös puhuttava ja kirjoitettava niin, että muutkin ymmärtävät.

### LUOMME MENESTYSTÄ

Tässä johtotähdessä on keskeistä aktiivisuus ja työpanoksen parantaminen. Kumpikin osapuoli hyötyy, kun olemme luovia ja kehitämme asiakkaillemme tavallista älykkäämpiä ja edullisempia ratkaisuja.

## PERIAATTEET

### LAKI JA ETIIKKA

Toimittajien tulee kunnioittaa ja noudattaa toimintamaidensa lakeja ja asetuksia.

Code of Conduct on kuitenkin lakeja ja asetuksia tiukempi. Code of Conductissa kuvataan Coorin eettiset perusperiaatteet ja ohjeistetaan Coorin toimittajien ja niiden henkilöstön päätöksentekoa ja toimintaa.

Coorin kaikkien toimittajien tulee noudattaa myös YK:n Global Compact -aloitetta, YK:n yleismaailmallista ihmisoikeuksien julistusta, Kansainvälisen työjärjestön julistusta työelämän perusperiaatteista ja oikeuksista sekä lahjonnan torjuntaa koskevaa OECD:n yleissopimusta.

Code of Conduct linjaa vähimmäisvaatimukset, joita toimittajien tulee noudattaa silloinkin, kun vaatimukset ovat paikallista lainsäädäntöä tiukempia.





### KORRUPTIO

Toimittajat eivät saa koskaan antaa asiakkaille, toimittajille, viranomaisille tai muille päättäjille lahjoja, etuuksia tai muita luvattomia korvauksia liiketoiminnan saamiseksi tai ylläpitämiseksi.

Toimittajat eivät saa ottaa asiakkailta, toimittajilta tai muilta osapuolilta vastaan lahjoja, etuuksia tai muita luvattomia korvauksia, jotka voisivat vaikuttaa heidän päätöksentekonsa puolueettomuuteen.

### RAHANPESU

Toimittajat eivät saa koskaan hyväksyä, edistää tai muutoin tukea toimintaa, joka perustuu rahanpesuun.

### KILPAILUASIAT

Toimittajien on aina toimittava sovellettavan kilpailulainsäädännön mukaisesti. Toimittajat eivät saa vaihtaa kilpailijoiden, asiakkaiden tai toimittajien kanssa tietoja tai tehdä heidän kanssaan sopimuksia, jotka estävät, rajoittavat tai vääristävät kilpailua markkinoilla.

### YMPÄRISTÖ

Toimittajien tulee pyrkiä ehkäisemään ja jatkuvasti vähentämään toimintansa kielteisiä ympäristövaikutuksia. Toimittajan tavoitteena tulee olla ekologisesti kestävä liiketoiminta, ja sen tulee pienentää ilmaan, maaperään ja veteen joutuvia päästöjään vähintään laeissa, asetuksissa ja kansainvälisissä sopimuksissa määriteltävän vähimmäistason mukaisesti.

Toimittajan on suunniteltava palvelunsa, tuotteensa ja prosessinsa siten, että energian, luonnonvarojen ja raaka-aineiden käyttö olisi mahdollisimman tehokasta ja että jätettä ja jäännöstuotteita syntyisi mahdollisimman vähän.

Toimittajan tulee välttää ympäristön kannalta riskialttiita materiaaleja ja menetelmiä, jos saatavilla on muita sopivia vaihtoehtoja.

### TYÖOLOJEN JA TYÖYMPÄRISTÖ

Toimittajien tulee kunnioittaa henkilöstönsä vapaata järjestäytymisoikeutta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta.

Ketään henkilöstön edustajaa ei saa syrjiä iän, sukupuolen, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, vamman, poliittisten mielipiteiden tai etnisen alkuperän vuoksi.

Coorin palveluntoimitukseen osallistuvien toimittajan henkilöstön edustajien tulee pidättäytyä alkoholin tai huumeiden käytöstä työaikana.

Toimittajan tulee pyrkiä tietoisesti ja järjestelmällisesti hyvään fyysiseen ja psykososiaaliseen työympäristöön.

Yleistavoitteena on luoda turvallinen ja terveellinen työpaikka. Henkilöstölle on tarjottava asianmukaista terveys- ja turvallisuustietoa sekä koulutusta, kuten tietoa järjestelyistä, jotka liittyvät turvalliseen rakennuksista poistumiseen sekä kemikaalien ja koneiden asianmukaiseen käyttöön ja merkitsemiseen.

### LUOTTAMUKSELLISET TIEDOT

Toimittajien edellytetään pitävän tarkkaa huolta siitä, että Coorin luottamuksellisia tietoja suojellaan ja että niitä ei paljasteta ulkopuolisille.

Jos toimittajan henkilöstö käsittelee Coorin tai sen asiakkaiden luottamuksellisia tietoja, niitä on suojeltava eikä niitä saa paljastaa ulkopuolisille. Toimittajien henkilöstö ei saa hankkia, kopioida, jäljentää tai käyttää tietoja muuhun kuin sovittujen palveluiden toimittamiseen Coorille tai Coorin asiakkaille.

### ASIAKKAIDEN CODE OF CONDUCT

Jos toimittajan henkilöstö tekee läheistä yhteistyötä Coorin asiakkaiden kanssa näiden toimitiloissa tai tietoteknisissä järjestelmissä, toimittajan henkilöstön on noudatettava asiakkaiden Code of Conductia, turvallisuusohjeita ja muita menettelyohjeita. Jos asiakas ei ole antanut ohjeita tiedoksi, toimittajan henkilöstön edustajien on pyydettävä niitä.

Jos Coorin Code of Conduct ja asiakkaan Code of Conduct ovat ristiriidassa keskenään, toimittajan henkilöstön tulee noudattaa niitä sääntöjä, jotka ovat tiukempia.

### COORIN CODE OF CONDUCTIIN KOHDISTUVAT RIKKOMUKSET JA RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Jos Code of Conductia rikotaan, toimittajan on toimitettava korjaava toimenpidesuunnitelma Coorin hyväksyttäväksi. Jos Code of Conductin periaatteita rikotaan toistuvasti tai vakavasti, tämä katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi ja johtaa yhteistyön lopettamiseen kyseisen toimittajan kanssa.

Kaikkia toimittajia kehoitetaan ilmoittamaan mahdollisista rikkomuksista, jotka kohdistuvat sovellettaviin lakeihin ja asetuksiin tai Code of Conductiin. Toimittajat voivat tehdä ilmoituksen Coorin yhteyshenkilölle, Coorin päälakimiehelle tai Coorin whistleblowing-palvelun kautta.

Ilmoituksen voi tehdä nimettömänä, ja kaikki ilmoitukset tutkitaan. Toimittajaa tai henkilöitä, jotka ilmoittavat epäillystä rikkomuksesta vilpittömän mielin, ei saa syrjiä tai rangaista millään tavoin.

LUE LISÄÄ MEISTÄ  
OSOITTEESSA  
[WWW.COOR.FI](http://WWW.COOR.FI)

